

COVID 19: Respuestas innovadoras de acciones en protección social

Subsidios gubernamentales y transferencias de efectivo a los trabajadores del sector informal

El informe de prácticas innovadoras de esta semana se centra en las subvenciones y transferencias de efectivo del gobierno. Evaluamos los puntos fuertes y débiles de estas medidas de protección social, considerando:

- nivel de cobertura
- criterios de elegibilidad
- la pertinencia de la selección de objetivos; y
- accesibilidad y métodos de entrega

Tanto en el caso del Brasil como en el de Cabo Verde, *la presencia de grandes bases de datos a través de las cuales muchos trabajadores del sector no estructurado ya se han inscrito en el sistema social ha sido fundamental para poder avanzar rápidamente*. Gracias a las bases de datos de asistencia social preexistentes, estos países han podido dirigirse directamente a los grupos vulnerables, incluidos los trabajadores del sector no estructurado, y ahorrar un tiempo valioso en lo que respecta a la reunión y verificación de los datos de los receptores, lo que constituye una lección para el desarrollo de sistemas sociales a largo plazo que incluyan a los trabajadores del sector no estructurado.

En el caso de Namibia, al excluir a los que ya están registrados en los sistemas oficiales de seguridad social y asistencia social, la subvención también tiene por objeto dirigirse específicamente a los trabajadores del sector informal. Sin embargo, las exclusiones tienden a pasar por alto vulnerabilidades múltiples y superpuestas, y tienen un sesgo de género incorporado en ellas. Es más probable que las opciones más universales reduzcan los errores de exclusión. Lo ideal sería que los países adoptaran una combinación de estrategias para garantizar el máximo alcance (por ejemplo, en Sudáfrica la subvención especial COVID-19, que tiene por objeto llegar a los trabajadores informales y desempleados, se ha combinado con complementos para la manutención de los hijos, la pensión de vejez y los subsidios por discapacidad).

Al evaluar la pertinencia, la entrega y el impacto de las subvenciones gubernamentales y las transferencias de efectivo también es necesario tener en cuenta el contexto del país. En el caso del Brasil, Cabo Verde y Namibia, los tres países se basan en un sistema de seguridad social ya sólido. Con poblaciones mucho más pequeñas, en comparación con el de Brasil, los sistemas de Cabo Verde y Namibia tienen la ventaja de que hay menos beneficiarios y, por lo tanto, la gestión del sistema es menos compleja.

Brasil

La Cámara de Diputados del Congreso brasileño ha aprobado la concesión de R\$ 600 (115 dólares de los EE.UU.) a cada trabajador del sector informal y R\$ 1.200 (230 dólares de los EE.UU.) a los hogares

monoparentales encabezados por mujeres y hombres, por un período de 3 meses. En general, se prevé que el programa de subvenciones de emergencia en efectivo, destinado principalmente a los trabajadores del sector no estructurado, llegue a 60 millones de personas, es decir, un 50% más de lo que esperaba el Gobierno. La población brasileña es de 210 millones de personas.

Aspectos innovadores:

- 1) **Identificación de los trabajadores informales:** Más de 73 millones de personas registradas, entre las que se encuentran 13 millones de hogares beneficiarios de la Bolsa Família, disponían de un sistema de entrega para llegar rápidamente a las personas más vulnerables y validar su información. Esto ya incluiría a algunos trabajadores informales. Otros, que no están en la base de datos, tendrían que registrarse. Esto representa una ventaja en cuanto al momento en que se realiza la entrega efectiva. Además, quienes contribuyen a la pensión pública, como trabajadores autónomos o como los llamados "microempresarios individuales" tienen derecho automáticamente a recibir la subvención, pero deben registrarse;
- 2) **Registro:** Una característica del programa brasileño es la existencia de múltiples canales a través del cual los trabajadores pueden recibir el beneficio. El registro puede ser a través de Internet (se creó un *hotsite*) o a través de una aplicación de smartphone¹. Después de completar el formulario con la información personal, el sistema comprobará la elegibilidad, y enviará una confirmación después del análisis. Quienes no tengan acceso a Internet o a los teléfonos inteligentes pueden solicitar su registro en una agencia bancaria federal (banco de la Caixa) o en agencias de lotería. También se ha creado una línea telefónica para consultas;
- 3) **Entrega:** la entrega se realiza mediante transferencias bancarias, a una cuenta de ahorros existente del beneficiario. Los beneficiarios de la Bolsa Família (casi la mitad de los potenciales beneficiarios) ya tienen una cuenta en la Caixa. Para los nuevos solicitantes que no tienen una cuenta bancaria, el sistema de registro también ofrece la posibilidad de crear una "cuenta digital" en la Caixa, para que puedan recibir la subvención.

Hasta el 23 de abril, 33 millones de personas habían recibido la primera cuota de la subvención de emergencia, tres semanas después de que se sancionara el proyecto de ley, en un total de casi 20.000 millones de reales (4.000 millones de dólares de los EE.UU.) en desembolsos.

Cabo Verde

A pesar de tener una población pequeña -alrededor de 545.000 personas- Cabo Verde es uno de los pocos países de África que ha puesto en marcha un programa de subvenciones de emergencia en efectivo dirigido a los trabajadores del sector no estructurado, con características innovadoras que podrían aportar elementos para las políticas de otros países en la región. Los trabajadores informales que tengan un ingreso mensual inferior a 20.000 CVE (196 dólares de los EE.UU.) recibirán un ingreso de emergencia de 10.000 CVE (98 dólares de los EE.UU.). El Gobierno también está adoptando medidas

¹ Más de 30 millones de descargas de la aplicación se hicieron en los primeros cuatro días después de su lanzamiento.

de seguridad alimentaria, incluida la distribución de canastas de alimentos básicos a 22.500 familias pobres, con el objetivo de llegar a 30.000 trabajadores informales.

Aspectos innovadores:

- 1) **Identificación de los trabajadores informales:** Al igual que en el caso de Brasil, Cabo Verde cuenta con una base de datos de asistencia social - con un nombre similar ("Cadastro Social Único"), creada en 2016, que sigue el modelo brasileño y abarca una amplia gama de grupos sociales vulnerables. La base de datos contiene más de 150.000 personas, en un país de 545.000 habitantes;
- 2) **Registro:** el Gobierno ha establecido dos formas de solicitar la subvención: mediante la solicitud en línea, la creación de un registro social provisional ("Cadastro Social Único Provisório") o a través de una línea telefónica gratuita.
- 3) **Entrega:** la entrega de la subvención se hace a través de transferencias bancarias.

Un problema se refiere a la entrega: como la subvención se distribuye a través de transferencias bancarias, el beneficiario debe tener una cuenta. Sin embargo, el sistema no ofrece la opción de abrir una cuenta (o una "cuenta digital") al registrarse. El beneficiario debe abrir una cuenta antes de solicitarla.

Namibia

El Gobierno de Namibia ha puesto en práctica un subsidio de ingresos de emergencia destinado a los trabajadores de la economía informal, con el fin de cubrir el período de cierre. Este pago único de 750 dólares de Namibia (41 dólares de los EE.UU.) está abierto a todos los nacionales de Namibia, de 18 a 59 años de edad, que hayan perdido su empleo o sus ingresos a tiempo parcial o completo en el sector informal como consecuencia del brote de COVID-19. También cubre a los desempleados de la misma categoría de edad. Quedan excluidos los estudiantes, las personas que ya reciben subsidios sociales en nombre de otros y los que han perdido su empleo o han sufrido una reducción de sus salarios en el sector formal (se han adoptado disposiciones para que los que están en el sector formal estén cubiertos por la Comisión de Seguridad Social de Namibia y/u otras medidas de apoyo).

Un aspecto particularmente innovador del modelo namibio es el uso de la tecnología bancaria y móvil que ha permitido una fácil aplicación de la subvención de emergencia en condiciones de bloqueo, y ha ampliado el acceso más allá del sector bancario oficial.

Aspectos innovadores:

- 1) **Identificación de los trabajadores informales:** Este enfoque excluye a quienes están registrados en los sistemas oficiales de seguridad social y asistencia social, a fin de localizar a los trabajadores del sector informal.
- 2) **Registro:** El uso de la tecnología móvil y de billetera electrónica amplía el acceso más allá del sistema bancario formal, y permite a las personas solicitarlo en condiciones de confinamiento. No obstante, el solicitante debe tener un documento de identidad namibio válido y acceso a un teléfono móvil registrado en el proveedor de telefonía móvil Mobile Telecommunications Limited (MTC). Los solicitantes se nombran a sí mismos y presentan su solicitud por medio de SMS al centro de llamadas de MTC de forma gratuita. A continuación, MTC envía un SMS de activación a todos los

titulares de tarjetas SIM de MTC para impulsar el proceso de solicitud a través de los teléfonos móviles de los solicitantes.

3) **Verificación:** El MTC presenta la información recogida a MobiPay (un proveedor de servicios en Namibia para carteras móviles y transacciones sin tarjeta) para que la valide, que luego la envía a Deloitte Namibia, que audita la información para realizar los últimos controles y la envía a los bancos. Esto permite una rápida verificación y la emisión de la subvención en pocos días.

4) **Entrega:** Después de la aprobación, uno de los bancos comerciales, FNB Namibia, Bank Windhoek o Standard Bank, emite una ficha para un producto de dinero electrónico. Éste se canjea utilizando los servicios sin tarjeta del cajero automático de ese banco, o puede utilizarse para realizar transacciones directamente a través de los diversos servicios de valor añadido que ofrecen las distintas carteras. La utilización de la infraestructura de los cajeros automáticos significa que la subvención es amplia y fácilmente accesible en las zonas urbanas.

De un total de 327.528 solicitudes recibidas, 146.974 personas se beneficiaron de la primera serie de subvenciones que se abonaron a los beneficiarios el 14 de abril, y 180.554 fueron rechazadas por diversos motivos, entre ellos el fraude y el incumplimiento de los criterios de los beneficiarios.²

Sigue habiendo una serie de preocupaciones válidas sobre quién tiene derecho a la subvención, los procesos de solicitud y aplicación y la naturaleza limitada y de emergencia de la subvención. Una de las más urgentes es el hecho de que los solicitantes que ya están recibiendo subvenciones sociales en nombre de niños vulnerables y otros parientes, no tienen derecho a ellas. Esta práctica excluyente afecta desproporcionadamente a las mujeres como principales cuidadoras y únicas sostenes de muchos hogares. Se ha dicho a esos solicitantes que deben esperar una oportunidad de apelación que se ofrecerá a través de los consejos regionales, cuyos detalles, sin embargo, aún no se han anunciado. Mientras tanto, sus familias pasan hambre. Estas personas tienen acceso a las subvenciones gubernamentales existentes precisamente porque son vulnerables y tienen responsabilidades de atención específicas. La nueva subvención de emergencia se debe a una nueva crisis temporal y específica que se suma a la vulnerabilidad existente.

SOBRE WIEGO

Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO) es una red global dedicada a proteger los medios de sustento de los trabajadores pobres de la economía informal, especialmente las mujeres. Creemos que todos los trabajadores y trabajadoras deben tener los mismos derechos y oportunidades. WIEGO genera cambios al fortalecer a sus organizaciones, expandir la base de conocimientos sobre la economía informal e incidir en las políticas locales, nacionales e internacionales. Visite espanol.wiego.org.

² Estas cifras fueron citadas por el jefe de relaciones públicas del Ministerio de Finanzas, Tonateni Shidhudhu, según el Namibia Sun "Más de 110 millones de dólares de Namibia pagados en subsidios de ingresos", 15 de abril de 2020. <https://www.namibiansun.com/news/more-than-n110-mln-paid-out-in-income-grant2020-04-15/>